

Leistungsbeschreibung

TitanAccess

1. Leistungsumfang

Titan Networks Internet & Telecommunications Service Providing GmbH (TitanNetworks) überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen TitanAccess Anschluss, bestehend aus

- einem Telefonanschluss, wahlweise Universal oder Basic
- einem Leitungsgebunden Anschluss
- einem Internet-Zugang

Dem Kunden wird im Auftrag von TitanNetworks durch den Ortsnetzbetreiber eine gesonderte Anschlussleitung geschaltet bzw. es wird eine vorhandene Anschlussleitung übernommen (hierbei wird zeitgleich ein vorhandener Telefonanschluss des Voranbieters gekündigt). Die Kosten für die Montage/Übernahme sind im Einrichtungspreis enthalten, soweit die Anschlussdose in der Nähe des vorhandenen Netzabschlusses installiert wird, oder eine vorhandene Gebäudeverkabelung verwendet werden kann. Wird für die Anschlussdose vom Kunden ein anderer Installationsort gewünscht, wird der Mehraufwand gesondert (einmalig) nach Aufwand berechnet.

Zur Nutzung des Anschlusses muss das Endgerät folgende Standards zwingend unterstützen:

ITU-T: G.992.5
ITU-T: G.993.5
ITU-T: G.993.2
RFC 3261
RFC 2516

Die Rechnungen werden im Kunden-Center als PDF zur Verfügung gestellt. Eine Mitteilung über neue Rechnungen erfolgt per E-Mail. Der Kunde ist verpflichtet, die Rechnungen im Kunden-Center herunter zu laden. Gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste ist alternativ der Versand per Post möglich.

Bei TitanDSL handelt es sich um ein Produkt das für die Nutzung durch Privatkunden ausgelegt ist. Die gewerbliche Nutzung ist nicht zulässig.

Ein Wechsel der Tarifoptionen und -varianten ist mit einer Frist von 60 Tagen zum Monatswechsel möglich.

2. Leistungsmerkmale Telefonanschluss

Die Anschlussschnittstelle(n) für Endgeräte des Kunden werden durch den Kunden eignen Router zur Verfügung gestellt. Bei Vertragsabschluss kann der Kunde, sofern verfügbar, aus verschiedenen FritzBoxen zur Miete wählen. Die jeweilige(n) Anschlussschnittstelle(n) sind im Auftragsformular benannt.

Die Anschlussverfügbarkeit beträgt 96,5% im Jahresmittel.

2.1 Leistungsmerkmale Variante Universal

Der Anschluss wird überlassen als Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen (Nutzkanäle) ohne Steuerkanal (D-Kanal).

Eine garantierte Übertragungsgeschwindigkeit in kBit/s je Sprachkanal ist nicht möglich.

2.1.1 Rufnummern

Der Kunde erhält von TitanNetworks bis zu drei Rufnummern. Alternativ können bestehende Rufnummern eines anderen Anbieters übernommen („portiert“) werden. Die Vergabe fortlaufender Rufnummern ist nicht in allen Fällen möglich. Optional können gegen Aufpreis gemäß aktueller Preisliste bis zu zehn Rufnummern eingerichtet oder portiert werden.

2.1.2 Rufnummernübermittlung

Die Rufnummer des Anschlusses wird bei abgehenden und ankommenden Verbindungen übermittelt, sofern der Kunde nicht die ständige Unterdrückung wünscht. Bei freigeschalteter Rufnummernübermittlung ist bei abgehenden Verbindungen eine fallweise Unterdrückung nicht möglich. Bei Verbindungen zu Notrufnummern erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung.

2.1.3 Anklopfen

Während einer bestehenden Verbindung werden Informationen über ankommende Anrufe übermittelt.

2.1.4 Konferenz mit 3 Teilnehmern

Zwei Verbindungen können über zwei Sprachkanäle gleichzeitig genutzt werden, sofern die Endgeräte die Funktion unterstützen.

2.1.5 Rufnummernanzeige (CLIP)

Bei ankommenden Verbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, sofern die Endgeräte die Funktion unterstützen und die Rufnummernübermittlung nicht unterdrückt wird.

2.2 Leistungsmerkmale Variante Basic

Der Anschluss wird mit einem Sprachkanal überlassen. Eine garantierte Übertragungsgeschwindigkeit in kBit/s je Sprachkanal ist nicht möglich.

2.2.1 Rufnummer

Der Kunde erhält von TitanNetworks eine Rufnummer zugeteilt. Alternativ kann die bestehende Rufnummer eines anderen Anbieters übernommen („portiert“) werden.

2.2.2 Rufnummernübermittlung

Die Rufnummer des Anschlusses wird bei ankommenden Verbindungen übermittelt, sofern der Kunde nicht die ständige Unterdrückung wünscht. Bei Verbindungen zu Notrufnummern erfolgt keine Unterdrückung der Rufnummernübermittlung.

Die Rufnummerübermittlung bei abgehenden Telefonaten kann nicht sichergestellt werden.

3. Leistungsmerkmale Internet-Anschluss

3.1 Titan Networks ermöglicht dem Kunden einen Zugang zum Internet mit einer von der gewählten Variante abhängigen Übertragungsgeschwindigkeit (Bruttobitrate).

Variante TitanAccess	Downstream in kBit/s	Upstream in kBit/s
V16	bis 16.000	bis 2.000
V50	bis 50.000	bis 10.000
V100	bis 100.000	bis 40.000
V175	bis 175.000	bis 20.000
V250	bis 250.000	bis 40.000
V500	bis 500.000	bis 250.000
V1000	bis 1000.000	bis 500.000

3.2 Die Leistung des Anschlusses umfasst die Verbindung von der Anschalteinrichtung beim Kunden (Router/Modem) bis zum Konzentratornetz der TitanNetworks. Die Verfügbarkeit liegt bei 97,0 im Jahresmittel.

3.3 Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab und wird automatisch an diese angepasst. Beträgt die auf der Anschlussleitung des Kunden erreichbare Downstream-Geschwindigkeit

- weniger als 600 MBit/s im TitanAccess-V1000
- weniger als 300 MBit/s im TitanAccess-V500
- weniger als 175 MBit/s im TitanAccess-V250
- weniger als 53 Mbit/s im TitanAccess-V100
- weniger als 20 MBit/s im TitanAccess-V50
- weniger als 6 Mbit/s im TitanAccess-V16

wird ein beidseitiges Kündigungsrecht eingeräumt.

Auf ausdrücklichen Kundenwunsch kann ein Anschluss auch mit verminderter Anschlussleistung realisiert werden.

Werden mehrere Anschlüsse innerhalb eines Haus-Netzes bereitgestellt, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen und Störungen nicht ausgeschlossen werden.

Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. auch von der Netzauslastung des Zugangsnetzes, des Internet-Backbones und der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters abhängig.

3.4 Die Übergabeschnittstelle des Anschlusses ist die TAE-Dose der Deutschen Telekom.

3.5 Der Zugang zum Internet ist aus technischen Gründen nur mit TitanNetworks als Internet-Service-Provider (ISP) möglich.

4. Leistungsmerkmale Internet-Zugang

4.1 TitanNetworks stellt einen Internet-Zugang mit den Diensten E-Mail, News, WWW, FTP, SSH und IRC zur Verfügung. Die Verfügbarkeit des Internetzugangs liegt bei 97% im Jahresmittel. Der Zugang ist nur über den zugehörigen MTKompakt-Anschluss nutzbar.

4.2 Für die Einwahl wird das PPPoE-Protokoll genutzt. Aus technischen Gründen wird eine bestehende

Verbindung nach 24 Stunden getrennt. Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

4.3 Der Kunde erhält für die Dauer der Verbindung eine IP-Adresse aus dem Adressbereiche nach RFC 1918 / RFC4291 zugewiesen. Die IP-Vergabe erfolgt dynamisch. Dem Kunden kann jederzeit beim Verbindungsaufbau eine neue IP-Adresse zugewiesen werden. Es besteht kein Anspruch auf die zugeteilte IP-Nummer oder Neuzuteilung. In der Tarifoption statische IP erfolgt keine dynamische Zuweisung.

5. Verbindungsleistungen

5.1 Der Kunde kann mit Hilfe von angeschalteten Endgeräten Verbindungen entgegennehmen oder von TitanNetworks Verbindungen zu anderen Anschlüssen herstellen lassen. Die Verbindungen dienen der Vermittlung von Sprache. Verbindungen mit Anschlüssen anderer Netze sind möglich, wobei sich die Verfügbarkeit, Übertragungsart und nutzbare Übertragungsgeschwindigkeit aus technischen Gründen ändern können.

5.2 Verbindungen im Inland werden von TitanNetworks im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 96,0 % hergestellt. Auf Grund der wirtschaftlichen Dimensionierung der Telefonnetze muss der Kunde damit rechnen, dass eine Verbindung nicht jederzeit hergestellt werden kann.

5.3 Verbindungen von TitanNetworks mit Anschlüssen im Ausland werden hergestellt, soweit dies mit den ausländischen Netzbetreibern vereinbart und technisch möglich ist.

5.4 Für die Verbindungen gelten die jeweils aktuellen Preislisten für Inlands- und Auslandsverbindungen der TitanNetworks.

5.5 Die Nutzung von sogenannten Call-by-Call- oder Preselection-Diensten (Vorwahl 010xx) oder ähnlichen Diensten ist an TitanAccess-Anschlüssen nicht möglich.

5.6 Die Herstellung von Verbindungen zu geografischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist ausgeschlossen.

5.7 Verbindungen zu 0900 Rufnummern ist ausgeschlossen.

5.8 TitanNetworks behält sich vor, einzelne Zielrufnummern, Rufnummerngruppen oder Länderkennzahlen unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden zu sperren.

Leistungsbeschreibung

TitanAccess



6. Zusatzleistungen

TitanNetworks erbringt zusätzliche Leistungen nach Vereinbarung im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt. Die Leistungen und Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

6.1 Telefonbucheintrag

TitanNetworks leitet auf Kundenwunsch die Rufnummer, Name und Adresse zwecks Eintrags in öffentliche gedruckte und elektronische Teilnehmerverzeichnisse und für die Erteilung von elektronischen Auskünften weiter. Erhält der Kunde mehrere Rufnummern, wird sofern der Kunde nichts anderes beauftragt, die kleinste Rufnummer eingetragen.

7. Service

7.1 TitanNetworks erbringt ihre Dienste im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche.

7.2 TitanNetworks beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich.

7.3 TitanNetworks nimmt täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr Störungsmeldungen unter den Service-Telefonnummern entgegen. Die Störungsmeldung ist auch per Kunden-Center möglich. Die jeweils aktuellen Servicenummern / -adressen kann der Kunde dem online Kundencenter entnehmen oder bei TitanNetworks erfragen.

7.4 Die Servicebereitschaft ist werktags (Mo.-Fr., nicht jedoch an Feiertagen in Hessen) von 09:00 bis 17:00 Uhr.

7.5 Meldet der Kunde eine Störung, so muss er TitanNetworks bei der Feststellung der Mängel und ihrer Ursachen in zumutbarem Umfang unterstützen. Soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag, muss der Kunde die entstandenen Aufwendungen ersetzen.

7.6 TitanNetworks vereinbart mit dem Kunden falls nötig den Besuch eines Servicetechnikers von TitanNetworks oder von Partnern von TitanNetworks im Zeitfenster von 08:00 bis 18:00 Uhr an Werktagen. Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird von TitanNetworks ein neuer Termin mit dem Kunden vereinbart und die zusätzlich erforderliche Anfahrt / Arbeitszeit berechnet. Die Entstörfrist nach Ziffer 7.7 entfällt in diesem Fall.

7.7 Bei Störungsmeldungen, die werktags zwischen 09:00 und 17:00 Uhr eingehen, beseitigt TitanNetworks die Störung in der Regel spätestens am nächsten Werktag (Entstörungsfrist). Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der genannten Zeiten eingehen, beginnt die Entstörungsfrist am nächsten Werktag um 08:00 Uhr. Die Frist ist eingehalten, wenn die Störung innerhalb der Entstörungsfrist zumindest so weit beseitigt wird, dass der Anschluss (ggf. übergangsweise mit Einschränkungen) genutzt werden kann.

Hiermit bestätige ich den Erhalt der Leistungsbeschreibung TitanAccess vom 30.09.2021. Das Dokument umfasst drei DIN-A4-Seiten, die Vollständigkeit habe ich geprüft und mich mit dem Inhalt vertraut gemacht.

Name, Vorname

Ort

Datum

X

Unterschrift des Auftragsgebers und Stempel