

### 1 Preisangabe in EUR / Umsatzsteuer

Grundlage für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt.

Für die Rechnungslegung werden die Preise in EUR ohne USt für alle Leistungen zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages. Daher ist es möglich, dass der vom Kunden zu zahlende Betrag niedriger ist als die Summe der Preise mit USt.

Die Preisangaben mit USt (derzeit 19%) errechnen sich aus den Preisangaben ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe und sind auf Cent gerundet. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preisangaben mit USt entsprechend angepasst.

### 2 Preisliste

Nr.	Leistung	Preis (EUR)	
		ohne USt	mit USt
<b>1</b>	<b>1st Level Support</b> z.B. Monteurtätigkeiten, Anschlussarbeiten, Auswechseln von Komponenten ohne spezielle Systemeingriffe, Prüf-, Mess- und Instandsetzungsarbeiten an MTKom-Anschlüssen, Montage- und Instandsetzungsarbeiten an einfachen Telekommunikations-Endgeräten (z. B. Faxgeräte, Telefone), am Innenleitungsnetz/Inhousenetz (z. B. Arbeiten an TAE/IAE, Verteileinrichtungen, Verteilerkästen und Zusatzgeräten) und an Stromversorgungsnetzen (Hausinstallation 230 V), Beantwortung immer wiederkehrender, bekannter Fragen in standardisierter Form.		
1.1	Support während der Geschäftszeiten <sup>1)</sup> , je angefangene ¼ Stunde	16,76	19,95
1.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten <sup>1)</sup> , je angefangene Stunde	83,99	99,95
<b>2</b>	<b>2nd Level Support</b> z.B. Installations- und Konfigurationsarbeiten, Auswechseln von Komponenten mit Systemeingriff, Montagearbeiten am Anschlussleitungsnetz; Einmessen installierter Leitungen und bei Einsatz besonderer Messmittel, Montage / Installation / Demontage / Deinstallation / Konfiguration an aktiven Tk- und IT-Hardware- und Softwarelösungen sowie Einweisungen und Schulungen hieran, Abarbeitung von dokumentierten Problemfällen, für die Lösungen wie z.B. Workarounds existieren.		
2.1	Support während der Geschäftszeiten <sup>1)</sup> , je angefangene ¼ Stunde	20,97	24,95
2.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten <sup>1)</sup> , je angefangene Stunde	109,20	129,95
<b>3</b>	<b>3rd Level Support</b> z.B. Projektierung und Programmierung, Behebung von neuen, nicht dokumentierten Problemfällen, Problemlösung durch Hersteller oder externen Dienstleister nach Aufwand.		
3.1	Support während der Geschäftszeiten <sup>1)</sup> , je angefangene Stunde	160,00	190,40
3.2	Support außerhalb der Geschäftszeiten <sup>1)</sup> , je angefangene Stunde	250,00	297,50
<b>4</b>	<b>Anfahrtpauschale</b> , je Fahrzeug und Anfahrt Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten berechnet.		
4.1	Zone 0: Ortsnetzbereich: 06192 06198 06122	20,97	24,95
4.2	Zone 1: Main-Taunus-Kreis, Landeshauptstadt Wiesbaden	29,37	34,95
4.3	Zone 2: Rheingau-Taunus-Kreis, Hochtaunus-Kreis, Frankfurt am Main, Groß-Gerau, Mainz	54,58	64,95
4.4	Zone 3: Andere Einsatzgebiete innerhalb der BRD, je gefahrenem Kilometer	1,09	1,30
<b>5</b>	<b>Zutrittsbegleitung</b> durch einen Mitarbeiter bei Arbeiten im Internet-Data-Center		
5.1	Begleitung während der Geschäftszeiten, je angefangene ½ Stunde	16,76	19,95
5.2	Begleitung außerhalb der Geschäftszeiten, je angefangene Stunde	50,00	59,50
<b>6</b>	<b>Verbrauchs- und Installationsmaterial</b>	nach Aufmaß	
<b>7</b>	<b>Versandkostenpauschale</b>		
7.1	Versand von CPE und Kleingeräten bis 10 kg	8,07	9,60
7.2	Versand, über 10 kg <sup>1)</sup> Geschäftszeiten: Montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr, pausgenommen gesetzliche Feiertage in Hessen.	nach Aufwand	